

领取钥匙之后

常见问题



我的组屋内的瓷砖之间为什么会有缝隙呢？

解答

瓷砖是组屋地板常见的建材。它们既耐用，也容易保养。砖与砖之间的缝隙，又称接合处，是以灌浆填补。制作过程导致瓷砖的大小出现些许的差异，所以需要这些缝隙，或接合处来做调整。在环境气温转变时，这些细小的缝隙，或接合处也能提供空间让瓷砖伸缩。

常见问题



我想加强马桶的冲水量。我可以采取哪些额外措施呢？

解答

作为新加坡节约水资源措施的一部分，建屋发展局在您的组屋内安装的是省水马桶，减少水的用量。我们已经根据公用事业局的标准和要求对这些马桶进行了测试，保证其在节水的同时也能达到规定的冲洗效果和冲水量。这将帮助您节约用水并节省水费。

若有些居民偶尔需要加强水量，居民可以在马桶旁边安装手持式的冲洗器，以满足额外的冲洗需求。



新家维修事项：装修及保养小贴士

聘用合适的装修商

请仅使用建屋发展局批准的装修商装修您的房屋。

请通过以下链接查看装修承包商的列表 www.hdb.gov.sg/renocontractors

请与您选择的装修商进行协商和沟通关于装修工程合约条款，包括装修的质量。

在与装修商签署装修合约之前，请确定您是否同意以下各项：

- 报价和定价
- 装修工程范围
- 拟定的完工时间

合理装修

未经批准的装修可能会带来危险！在开始装修（例如拆除墙壁）之前，须获得有关当局的批准才可进行。

在进行装修工程时，装修商必须遵守建屋发展局的装修条例。

欲知更多关于装修的条例与资讯，请浏览以下的链接查询：
www.hdb.gov.sg/homerenovation



负责任地装修

请避免滥用电梯因为这可能会损坏电梯！提醒装修商和家具送货商合理使用电梯，并为他人着想，保持电梯清洁，不要乱丢杂物。

不要把装修垃圾倒入垃圾槽中。将垃圾冲入下水道或马桶中会造成堵塞并破坏排污系统。

定期维护可以节省成本

保持房屋状况良好可以避免未来昂贵的维修费用。

如要进行维修工作，您可以自己寻找维修承包商，或者让家人和朋友介绍可靠的维修工。

- 如果有部件磨损，请尽早更换。
- 定期检查窗户，并确保它们可以一直正常开关。
- 保持房间通风充足，以防止由温差导致材料膨胀和收缩而造成的墙体开裂

浏览以下链接了解更多房屋维修小贴士 www.hdb.gov.sg/homecareguide



有用的联络信息

建屋发展局分局服务号码	1800-225-5432
建屋发展局组屋购买/转售	1800-866-3066 www.hdb.gov.sg/efeedback

为了让屋主能顺利迁入新居，我们为每个新组屋发展项目设立了房屋服务中心(Building Service Centre, 简称BSC)，为期在开始分发新屋钥匙后的一年之内。

如果屋主有任何关于组屋单位的反馈，可到BSC寻求协助。



my nice home
ROADSHOW



我们知道，搬入新家通常是一件激动人心的事情。在搬入一个新家、新的邻里或新的市镇时，有很多事情需要考虑。从学习装修贴士、了解如何维护新家到了解作为新屋主需要履行的职责。我们希望在这些方面给予您帮助！

Fulfilling Dreams, Building Homes, Creating Communities

HDB Hub 480 Lorong 6 Toa Payoh,
Singapore 310480
Tel: 6490-1111
HDB InfoWEB: www.hdb.gov.sg

© 2020 Housing & Development Board. All rights reserved.





常见问题

领取钥匙之前

常见问题

我获得了建屋发展局的贷款合格书购买新屋。接下来我需要做些什么？

解答

如果您之前已经获得了建屋发展局贷款合格书购买新组屋，建屋发展局将在接近组屋预计的竣工日期时通知您所需的后续事项。您在收到通知前不需要采取任何行动。

常见问题

我们在未婚夫妻计划下预购了组屋。我们何时需要提供结婚证书？

解答

在此计划下，您需在领取组屋钥匙后的3个月内注册结婚。若您打算在国外注册结婚，请把结婚证书的复印本提交给我们。

常见问题

目前我拥有一间组屋，而我有意用售卖该组屋的收益来购买新组屋。我该如何进行？

解答

请尽早安排出售现有组屋的事宜。若你已受邀领取新屋钥匙，且正在出售现有组屋，您可通过对敲交易(Contra Payment Facility)或过渡贷款计划(Temporary Loan Scheme)来购买新组屋。欲知更多对敲交易(Contra Payment Facility)或过渡贷款计划的信息(Temporary Loan Scheme)，请通过 www.hdb.gov.sg 浏览建屋发展局资讯网(HDB InfoWEB)：

对敲交易(Contra Payment Facility)

Residential > Financing a Flat Purchase > Housing Loan from HDB > Contra Payment Facility for New Flats

过渡贷款计划(Temporary Loan Scheme)

Residential > Buying a Flat > New > Schemes and Grants > Temporary Loan Scheme

常见问题

如果我在预购组屋时没有参与选择性项目配套(Optional Component Scheme, 简称OCS)，我现在还可以加入吗？

解答

如果您在预购组屋时没有参与选择性项目配套(OCS)，您现在已无法加入。因为此时，建筑承包商已经订购了建筑材料并且安装于新屋内。

常见问题

选择性项目配套(OCS)提供哪些项目？

解答

请通过 www.hdb.gov.sg 浏览建屋发展局资讯网(HDB InfoWEB)：

Residential > Buying a Flat > New > Design Features.

常见问题

我不记得自己在选择性项目配套(Optional Component Scheme, OCS)表格中的选项。我现在该如何查询？

解答

您可参阅当初您在预购组屋时填写的选择性项目配套(OCS)表格。如果您遗失了该份表格，您可通过以下的链接与我们联系：

www.hdb.gov.sg/efeedback

领取钥匙

常见问题

我的房屋预计的竣工日期是什么时候？

解答

您可以使用您的电子政府密码从HDB InfoWEB网站www.hdb.gov.sg 登录到 My HDBPage，查看关于房屋预计完工日期的最新资讯。

Select My Flat > Application Status > New Flat > click on your registration number

预计完工日期仅可作为参考，实际完工日期将取决于施工进度。

在您的组屋楼建造验收完成后，我们将邀请您前来领取房屋的钥匙。

常见问题

当局会如何通知我何时去领取钥匙，而我需要做什么？

解答

建屋发展局会通过简讯和电邮的方式通知您领取钥匙的时间和日期。如果您没有向建屋发展局提供您的手机号码或电邮地址，通知信函将通过邮寄的方式寄给您。

信函会注明偿还组屋余额的方式，以及在领取钥匙当天需携带的文件。

领取钥匙之后

常见问题

什么是纸面石膏板 (dry wall)？这种墙是否足够坚固并可支撑固定装置？这种墙的隔音效果如何？

解答

纸面石膏板(dry wall)是由金属框架和两侧的石膏板围合而成。它通常被用在卧室之间以及卧室和客厅之间等干燥区域的内部隔断墙。

建屋发展局已经开始推行纸面石膏板(dry wall)的使用来作为提高全国建筑生产力*的举措之一。只要使用适当的锚钉，纸面石膏板能够支撑常见的固定装置，例如橱柜。

纸面石膏板的隔音效果也类似于传统的砖墙。欲了解更多详情，请参阅放置在防空壕中的资料。

*从2014年11月1日起，新加坡建设局强制规定所有非有地私人住宅的发展项目必须采用纸面石膏板(dry wall)作为干燥区的内部隔墙。

常见问题

在房屋内安装重型设备是否安全？

解答

您可以在房屋内安装重量不超过 150 公斤的设备。如果设备重量超过 150 公斤，则在安装前必须获得建屋发展局的批准。

常见问题



为什么我要在家中安装家用防火警报器 (HFAD)，它有什么作用？

解答

HFAD是安装在天花板的自动烟雾探测器，能够在探测到烟雾时自动发出警报。为您的家庭提供消防安全保护。

若要避免装修房屋时因灰尘导致发出假警报，可暂时遮盖警报器，例如，使用塑料薄膜遮住HFAD。切记完成装修工程后移除遮盖物。

如需有关HFAD安装的更多信息，请查看 SCDF网站，网址 www.scdf.gov.sg/HFAD。

有关HFAD的维修信息，请参阅在您的组屋内提供的用户手册。

常见问题



如何测试HFAD是否正常操作？

解答

您可按住探测器正面的测试按钮，直至它响起且指示灯亮起，便可轻松检测HFAD的操作状况。

常见问题



维护乙烯基地板有哪些贴士？

解答

乙烯基地板是属于容易保养的建材之一。你可以简单地用稍湿一点的拖把来清扫或清理。为保护地板不受刮伤，建议在移动重型家具时，在家具脚上加软垫，并小心谨慎。

常见问题



维护木门有哪些贴士？

解答

您应该避免让水溅到木门上。要保持木门干燥，您可以安装淋浴屏，并保持室内通风。

常见问题



如何使用装置在晾衣间/厨房的晾衣架？

解答

您可通过以下两个步骤降低晾衣架：

1. 以45°度角往晾衣架上的箭头所指的方向拉晾衣架的绳索。
2. 慢慢松手降低晾衣架。

预知更多细节，请参阅组屋内所提供的手册，或向房屋服务中心 (Building Service Centre, 简称BSC) 寻求援助。