mynicehome ROADSHOW

常见问题

领取钥匙之前

目前我拥有一间组屋，而我有意用售卖该组屋的收益来购买新组屋。我该如何进行？

请尽早安排出售现有组屋的事宜。若你已受邀领取新屋钥匙，且正在出售现有组屋，您可通过对敲交易(Contra Payment Facility)或过渡贷款计划(Temporary Loan Scheme)来购买新组屋。欲知更多对敲交易(Contra Payment Facility)或过渡贷款计划的信息(Temporary Loan Scheme)，您可通过以下的链接或扫描QR码，了解更多详情：

对敲交易(Contra Payment Facility):
go.gov.sg/hdb-contra-payment

Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

过渡贷款计划(Temporary Loan Scheme):
go.gov.sg/hdb-temp-loan-scheme

Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

我们在未婚夫妻计划下预购了组屋。我们何时需要提交结婚证书？

在此计划下，您需在领取组屋钥匙后的3个月内注册结婚。若您打算在国外注册结婚，请把结婚证书的复印本提交给我们。

如果我在预购组屋时没有参与选择性项目配套(Optional Component Scheme，简称OCS)，我现在还可以加入吗？

如果您在预购组屋时没有参与选择性项目配套(OCS)，您现在已无法加入。因为此时，建筑承包商已经订购了建筑材料并且安装于新屋内。

选择性项目配套(OCS)提供哪些项目？

欲知更多详情，您可浏览 go.gov.sg/hdb-booking-flat-ocs或扫此QR码。

Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

我不记得自己在选择性项目配套(Optional Component Scheme, OCS)表格中的选项。我现在该如何查询？

您可参阅当初您在预购组屋时填写的选择性项目配套(OCS)表格。如果您遗失了该份表格，您可通过 go.gov.sg/hdb-write-to-us 或扫描QR码与我们联系。

Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

常见问题

领取钥匙

我的房屋预计的竣工日期是什么时候？

您可以使用您的电子政府密码从HDB InfoWEB网站 **www.hdb.gov.sg** 登录到 MyHDB Page，查看关于房屋预计完工日期的最新资讯。

Select My Flat > Application Status > New Flat > click on your registration number

预计完工日期仅可作为参考，实际完工日期将取决于施工进度。在您的组屋楼建造验收完成后，我们将邀请您前来领取房屋的钥匙。

当局会如何通知我何时去领取钥匙，而我需要做些什么？

建屋发展局会通过简讯和电邮的方式通知您领取钥匙的时间和日期。如果您没有向建屋发展局提供您的手机号码或电邮地址，通知信函将通过邮寄的方式寄给您。

信函会注明偿还组屋余额的方式，以及在领取钥匙当天需携带的文件。

领取钥匙之后

干式墙或纸面石膏板？

纸面石膏板**(Drywall)**是安装在屋内干燥区域的室内隔断墙。它们填充了隔音材料，让隔音效果更佳。

在房屋内安装重型设备是否安全？

您可以在房屋内安装重量不超过 150 公斤的设备。如果设备重量超过 150 公斤，则在安装前必须获得建屋发展局的批准。

如何测试(HFAD)是否正常操作？

按下警报器正面的测试/重置按钮即可进行测试。若设备功能正常，指示灯将亮起，并听到警报声。若要重置警报器，按下测试/重置按钮，直至警报声停止。

我可以在纸面石膏板(Drywall)上挂重物吗？

只要使用适当的挂钉，您可以在纸面石膏板**(Drywall)**上挂一些常见的物件，例如电视机以及橱柜！欲了解更多详情，请查阅放置在您屋内关于纸面石膏板的详细用户指南。

为什么我要在家中安装家用防火警报器(HFAD)，它有什么作用？

家用防火警报器**(HFAD)** 是一种安装在天花板上的自动烟雾探测器，当检测到烟雾时会触发警报。您还可以阅读放置在屋内的说明书，或浏览新加坡民防部队网站 **www.scdf.gov.sg/fire-safety-services-listing/home-fire-alarm-device-hfad**。

在装修期间，请使用临时保护罩（例如塑料片）遮盖警报器，以减少灰尘渗入。装修完毕后，切记移除临时保护罩。

常见问题

领取钥匙之后

我该如何保养乙烯基地板？

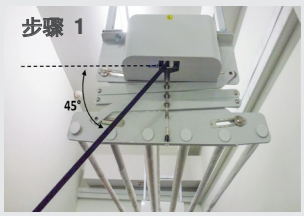
要保养乙烯基地板，清洁时避免使用过量的水。只需简单扫地，或者用稍微沾湿的拖把清洁即可。在家具的脚上粘毛毡垫将有助于防止地板被刮伤。在移动家具的时候也要特别小心！

如何使用装置在晾衣间/厨房的晾衣架？

您可通过以下两个步骤降低晾衣架：

1. 以45°度角往晾衣架上的箭头所指的方向拉晾衣架的绳索。
2. 慢慢松手降低晾衣架。

仍有疑问？扫描贴在屋内的二维码，即可观看指导视频，或者前往房屋服务中心(Building Service Centre)寻求协助。



房间的瓷砖之间有缝隙是正常的吗？

这是正常的。瓷砖之间的缝隙是以灌浆填补，在室内温度出现转变时，提供空间让瓷砖伸缩。由于制造过程导致瓷砖的尺寸出现些许的差异，所以需要这些缝隙来做调整。

我想加强马桶的冲水量。我可以采取哪些额外措施呢？

作为新加坡节约水资源措施的一部分，建屋发展局在您的组屋内安装的是省水马桶，减少水的用量。我们已经根据公用事业局的标准和要求对这些马桶进行了测试，保证其在节水的同时也能达到规定的冲洗效果和冲水量。这将帮助您节约用水并节省水费。

若有些居民偶尔需要加强水量，居民可以在马桶旁边安装手持式冲洗器，用于辅助清洁马桶，从而满足额外的冲洗需求。

如何维护你的 UPVC 门？

UPVC 门经久耐用且维护简单。要让它们保持良好状态，你可以遵循的一些建议是：避免长时间直接接触水，并确保室内通风良好。为了在装修过程中防止损坏，你可以要求装修承包商在装修期间用瓦楞纸板或气泡纸覆盖门和把手，以免刮花或损坏。

欲了解更多关于您的新建组屋单位特点的详情，请浏览
go.gov.sg/features-of-your-new-flat
或扫描此二维码

Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

常见问题

新家维修事项：装修及保养小贴士

聘用合适的装修商

请仅使用建屋发展局批准的装修商装修您的房屋。

请游览链接或扫描QR码查看装修承包商的列表 go.gov.sg/hdb-reno-contractor。

Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

请与您选择的装修商进行协商和沟通关于装修工程合约条款，包括装修的质量。

在与装修商签署装修合约之前，请确定您是否同意以下各项：

- 报价和定价
- 装修工程范围
- 拟定的完工时间

负责任地装修

请避免滥用电梯因为这可能会损坏电梯！提醒装修商和家具送货商合理使用电梯，并为他人着想，保持电梯清洁，不要乱丢杂物。

不要把装修垃圾倒入垃圾槽中。将垃圾冲入下水道或马桶中会造成堵塞并破坏排污系统。

合理装修

未经批准的装修可能会带来危险！在开始装修（例如拆除墙壁）之前，须获得有关当局的批准才可进行。

在进行装修工程时，装修商必须遵守建屋发展局的装修条例。

欲知更多关于装修的条例与资讯，请游览此链接 go.gov.sg/hdb-reno或扫QR码。

Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

定期维护可以节省成本

保持房屋状况良好可以避免未来昂贵的维修费用。

如要进行维修工作，您可以自己寻找维修承包商，或者让家人和朋友介绍可靠的维修工。

- 如果有部件磨损，请尽早更换。
- 定期检查窗户，并确保它们始终处于良好状态。
- 保持室内通风良好，以防止由温差导致材料膨胀和收缩而造成的墙体开裂

浏览此链接 go.gov.sg/hdb-homecare-guide 或扫QR码，了解更多房屋维护小贴士。

Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

有用的联络信息

建屋发展局分局服务号码	1800-225-5432
建屋发展局组屋购买/转售	1800-866-3066 go.gov.sg/hdb-write-to-us

为了让屋主能顺利入住新居，我们为每个新组屋发展项目设立了房屋服务中心（**Building Service Centre**，简称**BSC**）服务中心将于首批钥匙发放后开始运作，运作期限为一年。

如果屋主有任何关于组屋单位的反馈，可到**BSC**寻求协助。