



# 常见问题

## 领取钥匙之前

» 我获得了建屋发展局的贷款合格书购买新屋。接下来我需要做些什么？

如果您之前已经获得了建屋发展局贷款合格书购买新组屋，建屋发展局将在接近组屋预计的竣工日期时通知您所需的后续事项。您在收到通知前不需要采取任何行动。

» 目前我拥有一间组屋，而我有意用售卖该组屋的收益来购买新组屋。我该如何进行？

请尽早安排出售现有组屋的事宜。若你已受邀领取新屋钥匙，且正在出售现有组屋，您可通过对敲交易(Contra Payment Facility)或过渡贷款计划(Temporary Loan Scheme)来购买新组屋。欲知更多对敲交易(Contra Payment Facility)或过渡贷款计划的信息(Temporary Loan Scheme)，您可通过以下的链接或扫描QR码，了解更多详情：

对敲交易(Contra Payment Facility):  
[go.gov.sg/hdb-contra-payment](http://go.gov.sg/hdb-contra-payment)



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

过渡贷款计划(Temporary Loan Scheme):  
[go.gov.sg/hdb-temp-loan-scheme](http://go.gov.sg/hdb-temp-loan-scheme)



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

» 我们在未婚夫妻计划下预购了组屋。我们何时需要提供结婚证书？

在此计划下，您需在领取组屋钥匙后的3个月内注册结婚。若您打算在国外注册结婚，请把结婚证书的复印本提交给我们。

» 如果我在预购组屋时没有参与选择性项目配套(Optional Component Scheme, 简称OCS)，我现在还可以加入吗？

如果您在预购组屋时没有参与选择性项目配套(OCS)，您现在已无法加入。因为此时，建筑承包商已经订购了建筑材料并且安装于新屋内。

» 选择性项目配套(OCS)提供哪些项目？

欲知更多详情，您可浏览 [go.gov.sg/hdb-booking-flat-ocs](http://go.gov.sg/hdb-booking-flat-ocs) 或扫此QR码。



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

» 我不记得自己在选择性项目配套(Optional Component Scheme, OCS) 表格中的选项。我现在该如何查询？

您可参阅当初您在预购组屋时填写的选择性项目配套(OCS)表格。如果您遗失了该份表格，您可通过 [go.gov.sg/hdb-feedback-form](http://go.gov.sg/hdb-feedback-form) 或扫描QR码与我们联系。



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.



# 常见问题

## 领取钥匙

### » 我的房屋预计的竣工日期是什么时候？

您可以使用您的电子政府密码从HDB InfoWEB网站 [www.hdb.gov.sg](http://www.hdb.gov.sg) 登录到 My HDBPage, 查看关于房屋预计完工日期的最新资讯。

Select My Flat > Application Status > New Flat > click on your registration number

预计完工日期仅可作为参考, 实际完工日期将取决于施工进度。在您的组屋楼建造验收完成后, 我们将邀请您前来领取房屋的钥匙。

### » 当局会如何通知我何时去领取钥匙, 而我需要做些什么？

建屋发展局会通过简讯和电邮的方式通知您领取钥匙的时间和日期。如果您没有向建屋发展局提供您的手机号码或电邮地址, 通知信函将通过邮寄的方式寄给您。

信函会注明偿还组屋余额的方式, 以及在领取钥匙当天需携带的文件。

## 领取钥匙之后

### » 干式墙或纸面石膏板？



纸面石膏板(Drywall)是安装在屋内干燥区域的室内隔断墙。它们填充了隔音材料, 让隔音效果更佳。

### » 我可以在纸面石膏板(Drywall)上挂重物吗？

只要使用适当的挂钉, 您可以在纸面石膏板(Drywall)上挂一些常见的物件, 例如电视机以及橱柜! 欲了解更多详情, 请查阅放置在您屋内关于纸面石膏板的详细用户指南。

### » 在房屋内安装重型设备是否安全？

您可以在房屋内安装重量不超过 150 公斤的设备。如果设备重量超过 150 公斤, 则在安装前必须获得建屋发展局的批准。

### » 为什么我要在家中安装家用防火警报器(HFAD), 它有什么作用？



家用防火警报器(HFAD) 是一种安装在天花板上的自动烟雾探测器, 能在检测到烟雾时自动发出警报。您还可以阅读放置在屋内的说明书, 或浏览新加坡民防部队网站 [www.scdf.gov.sg/hfad](http://www.scdf.gov.sg/hfad)。

### » 如何测试(HFAD)是否正常操作？



按下警报器正面的测试/重置按钮即可进行测试。若设备功能正常, 指示灯将亮起, 并听到警报声。若要重置警报器, 按下测试/重置按钮, 直至警报声停止。

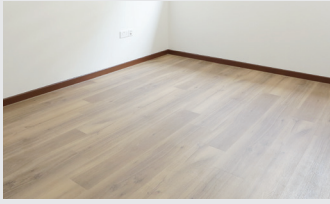
在装修期间, 您可暂时用遮盖物(例如塑料片)来临时遮住警报器, 以减少灰尘进入。请务必在装修结束后移除遮盖物。



# 常见问题

## 领取钥匙之后

### » 我该如何保养木制/乙烯基地板？



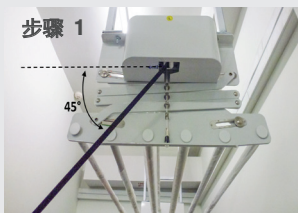
要保养木制/乙烯基地板，清洁时不要使用太多水。只需简单地扫一下，或者用稍微沾了水的拖把清洁即可。在家具的脚上粘毛毡垫将有助于防止地板被刮伤。在移动家具的时候也要特别小心！

### » 如何使用装置在晾衣间/厨房的晾衣架？

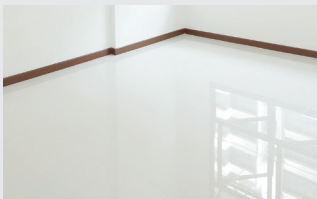
您可通过以下两个步骤降低晾衣架：

1. 以45°度角往晾衣架上的箭头所指的方向拉晾衣架的绳索。
2. 慢慢松手降低晾衣架。

仍有疑问？扫描贴在屋内的二维码，即可观看指导视频，或者前往房屋服务中心(Building Service Centre)寻求协助。



### » 房间的瓷砖之间有缝隙是正常的吗？



这是正常的。瓷砖之间的缝隙是以灌浆填补，在房间温度出现转变时，提供空间让瓷砖伸缩。由于制造过程导致瓷砖的大小出现些许的差异，所以需要这些缝隙来做调整。

### » 我想加强马桶的冲水量。我可以采取哪些额外措施呢？

作为新加坡节约水资源措施的一部分，建屋发展局在您的组屋内安装的是省水马桶，减少水的用量。我们已经根据公用事业局的标准和要求对这些马桶进行了测试，保证其在节水的同时也能达到规定的冲洗效果和冲水量。这将帮助您节约用水并节省水费。

若有些居民偶尔需要加强水量，居民可以在马桶旁边安装手持式冲洗器，用于辅助清洁马桶，从而满足额外的冲洗需求。



### » 我该如何保养木门？



若能保持木制家具干燥，它们可以使用很长的一段时间。您可以在卫生间安装淋浴屏风以防止木门被弄湿，并保持室内通风。为了避免木门在装修过程中受到损坏，您可以要求装修承包商用硬纸板或气泡膜包住木门和把手。



# 常见问题

## 新家维修事项：装修及保养小贴士

### >> 聘用合适的装修商

请仅使用建屋发展局批准的装修商装修您的房屋。

请游览链接或扫描QR码查看装修承包商的列表

[go.gov.sg/hdb-reno-contractor](http://go.gov.sg/hdb-reno-contractor)。



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

请与您选择的装修商进行协商和沟通关于装修工程合约条款, 包括装修的质量。

在与装修商签署装修合约之前, 请确定您是否同意以下各项:

- 报价和定价
- 装修工程范围
- 拟定的完工时间

### >> 负责任地装修

请避免滥用电梯因为这可能会损坏电梯! 提醒装修商和家具送货商合理使用电梯, 并为他人着想, 保持电梯清洁, 不要乱丢杂物。

不要把装修垃圾倒入垃圾槽中。将垃圾冲入下水道或马桶中会造成堵塞并破坏排污系统。



### >> 合理装修

未经批准的装修可能会带来危险! 在开始装修(例如拆除墙壁)之前, 须获得有关当局的批准才可进行。

在进行装修工程时, 装修商必须遵守建屋发展局的装修条例。

欲知更多关于装修的条例与资讯, 请游览此链接

[go.gov.sg/hdb-reno](http://go.gov.sg/hdb-reno)或扫QR码。



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

### >> 定期维护可以节省成本

保持房屋状况良好可以避免未来昂贵的维修费用。

如要进行维修工作, 您可以自己寻找维修承包商, 或者让家人和朋友介绍可靠的维修工。

- 如果有部件磨损, 请尽早更换。
- 定期检查窗户, 并确保它们可以一直正常开关。
- 保持房间通风充足, 以防止由温差导致材料膨胀和收缩而造成的墙体开裂

浏览此链接

[go.gov.sg/hdb-homecare-guide](http://go.gov.sg/hdb-homecare-guide)或扫QR码, 了解更多房屋维护小贴士。



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

## 有用的联络信息

- >> 建屋发展局分局服务号码 1800-225-5432
- >> 建屋发展局组屋购买/转售 1800-866-3066  
[go.gov.sg/hdb-feedback-form](http://go.gov.sg/hdb-feedback-form)

为了让屋主能顺利迁入新居, 我们为每个新组屋发展项目设立了房屋服务中心 (Building Service Centre, 简称 BSC) 为期在开始分发新屋钥匙后的一年之内。如果屋主有任何关于组屋单位的反馈, 可到 BSC 寻求协助。

