



## Sebelum Pengambilan Kunci

» **Saya mempunyai surat kelayakan pinjaman HDB yang sudah diluluskan untuk pembelian flat baru. Adakah apa-apa yang perlu saya lakukan sekarang?**

Sekiranya sebelum ini anda telah mendapatkan surat Kelayakan Pinjaman HDB (HLE) untuk membeli flat baru, anda tidak perlu melakukan apa-apa. HDB akan memaklumkan status pinjaman anda apabila flat hampir siap dibina.

» **Saya kini mempunyai sebuah flat dan berhasrat menggunakan hasil jualan flat ini untuk membeli flat baru. Bagaimana cara untuk saya melakukannya?**

Buat perancangan awal bagi penjualan flat yang anda miliki. Sekiranya anda dijemput untuk mengambil kunci flat baru dan sedang dalam proses menjual flat anda, anda boleh memohon Kemudahan Pembayaran Kontra atau Skim Pinjaman Sementara untuk membantu dalam pembelian flat baru.

Untuk maklumat lanjut tentang Kemudahan Pembayaran Kontra atau Skim Pinjaman Sementara, anda boleh lungsur InfoWEB HDB kami di [www.hdb.gov.sg](http://www.hdb.gov.sg):

Contra Payment Facility:  
[go.gov.sg/hdb-contra-payment](http://go.gov.sg/hdb-contra-payment)



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

Temporary Loan Scheme:  
[go.gov.sg/hdb-temp-loan-scheme](http://go.gov.sg/hdb-temp-loan-scheme)



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

» **Kami telah menempah flat di bawah Skim Tunang. Bilakah kami perlu memberi sijil perkahwinan kami?**

Jika anda telah menerima Geran Perumahan CPF Tambahan (AHG) dan/atau Geran Perumahan CPF Khas (SHG), sila serahkan sijil perkahwinan anda kepada HDB sebelum anda mengambil kunci flat baru anda.

Sekiranya anda tidak menerima AHG/SHG dan flat baru telah pun siap pada masa tempahan flat, anda harus menyerahkan sijil perkahwinan anda dalam masa 3 bulan selepas mengambil kunci. Walau bagaimanapun, jika flat tersebut sedang dalam tahap pembinaan pada masa tempahan, sijil perkahwinan mesti diserahkan dalam tempoh 3 bulan setelah anda mengambil kunci flat baru atau sebelum Tarikh Penyerahan Pemilikan, yang mana lebih kemudian.

» **Jika saya tidak memilih komponen-komponen di bawah Skim Komponen Pilihan (OCS) semasa menempah flat, bolehkah saya melakukannya sekarang?**

Sekiranya anda tidak memilih komponen-komponen OCS semasa anda menempah flat, anda tidak boleh melakukannya sekarang. Ia kerana kontraktor bangunan telah menempah bahan-bahan pembinaan dan merancang jadual pemasangan.

» **Apakah komponen-komponen yang ditawarkan di bawah Skim Komponen Pilihan (OCS)?**

Anda boleh mengimbas kod QR atau lungsur [go.gov.sg/hdb-booking-flat-ocs](http://go.gov.sg/hdb-booking-flat-ocs) untuk maklumat lanjut.



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

» **Saya tidak ingat apakah yang telah saya pilih di bawah Skim Komponen Pilihan (OCS). Bagaimanakah cara untuk saya memeriksanya?**

Anda boleh merujuk kepada Borang Pilihan OCS yang diberikan anda semasa anda menempah flat. Jika anda menyalahletakkan Borang Pilihan, anda boleh menghubungi kami di [go.gov.sg/hdb-feedback-form](http://go.gov.sg/hdb-feedback-form) untuk pertolongan atau imbas kod QR berikut.



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

## Pengambilan Kunci

### »» Bilakah Anggaran Tarikh Siap (PCD) flat?

Anda boleh log masuk ke My HDBPage dari laman InfoWEB HDB di [www.hdb.gov.sg](http://www.hdb.gov.sg), menggunakan Singpass anda, untuk memeriksa maklumat PCD terkini.

Select My Flat > Application Status > New Flat > click on your registration number

PCD adalah suatu anggaran, dan tarikh siap sebenar bergantung kepada kemajuan pembinaan. Anda akan dijemput untuk mengambil kunci flat anda apabila blok anda siap dibina.

### »» Bagaimanakah saya akan dimaklumkan tentang tarikh pengambilan kunci, dan apakah yang perlu saya lakukan?

Anda akan dimaklumkan tentang tarikh dan masa temu janji untuk mengambil kunci anda melalui SMS dan emel daripada HDB. Sekiranya anda tidak memberikan HDB nombor telefon dan alamat emel anda, surat temu janji akan dihantarkan kepada anda melalui pos.

Dalam surat temu janji tersebut, anda akan diberitahu tentang cara pembayaran baki harga pembelian, dan dokumen-dokumen yang perlu dibawa pada hari pengambilan kunci.

## Selepas Pengambilan Kunci

### »» Apa itu dinding kering?



Dinding kering adalah dinding pemisah dalaman yang digunakan di kawasan kering di flat anda. Ia diisi dengan bahan penebat bunyi bagi pengkalisan bunyi yang baik.

### »» Adakah ia selamat untuk memasang peralatan berat di dalam flat saya?

Anda boleh meletakkan peralatan di dalam flat anda selagi ia tidak melebihi berat 150kg. Sekiranya berat peralatan melebihi 150kg, anda harus mendapatkan kelulusan daripada HDB sebelum pemasangannya.

### »» Bagaimana cara untuk saya menguji jika HFAD dalam keadaan berfungsi?



HFAD boleh diuji dengan mudah dengan menekan dan menahan butang uji yang terletak di bahagian hadapan alat tersebut sehingga penggera berbunyi dan lampu petunjuk berkelip.

### »» Bolehkah saya memasang lekapan pada dinding kering

Dengan penggunaan cangkuk yang sesuai, anda boleh memasang lekapan biasa seperti televisyen dan kabinet di dinding kering! Untuk maklumat lanjut, lihat panduan pengguna lengkap bagi dinding kering di flat anda.

### »» Mengapakah terdapat Alat Penggera Kebakaran Rumah (HFAD) di flat saya dan apakah fungsinya?



HFAD merupakan alat pengesan asap automatik yang dipasang di siling. Ia akan membunyikan penggera apabila asap dikesan. Anda juga boleh membaca manual panduan di flat anda atau merujuk ke laman web Pasukan Pertahanan Awam Singapura (SCDF) di [www.scdf.gov.sg/hfad](http://www.scdf.gov.sg/hfad).

Semasa kerja ubah elok, sila letakkan penutup sementara contohnya sehelai plastik di atas HFAD untuk mengurangkan ia dimasuki habuk. Jangan lupa untuk menanggalkan penutup sementara tersebut selepas ubah elok.



## Selepas Pengambilan Kunci

### »» Bagaimanakah cara untuk menjaga lantai kayu/ vinyl saya?



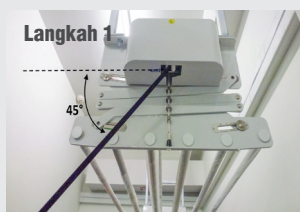
Untuk memastikan lantai kayu/ lantai vinyl dalam keadaan baik, jangan gunakan terlalu banyak air. Sapu lantai seperti biasa, atau bersihkan dengan mop yang sedikit lembap sudah mencukupi. Lekatkan alas di bawah kaki perabot untuk melindungi lantai anda daripada tercalar. Berhati-hati terutama semasa mengalihkan barang!

### »» Bagaimanakah cara untuk saya gunakan rak mengeringkan pakaian di balkoni utiliti/dapur?

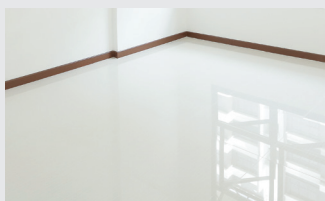
Anda boleh menurunkan rak ini dalam 2 langkah:

1. Lepaskan kunci rak dengan menarik pengikat pada sudut 45°, mengikut arah anak panah yang ditunjukkan pada rak.
2. Lepaskan perlahan-lahan untuk menurunkan rak.

Masih tidak pasti? Imbas kod QR di flat anda untuk melihat video panduan, atau dapatkan bantuan di Pusat Khidmat Bangunan.



### »» Adakah jurang antara jubin di flat saya perkara biasa?



Ya. Jurang ini, yang diisi grout jubin, membolehkan sedikit pergerakan jubin apabila terdapat perubahan suhu. Ini juga membantu menampung sedikit perbezaan dalam ukuran jubin yang boleh terjadi semasa pembikinan jubin.

### »» Saya ingin menambah jumlah air dalam pam tangki air jamban (WC). Apa lagi yang boleh saya lakukan?

Sebagai sebahagian daripada usaha pemuliharaan air kebangsaan kita, HDB telah memasang WC yang cekap air di flat anda yang menggunakan jumlah air yang kurang bagi setiap pam. Keberkesanan dan jumlah air yang dipam telah diuji selaras dengan piawai dan keperluan PUB untuk mencapai penjimatan air. Ini akan membantu anda menjimatkan air dan mengurangkan bil penggunaan air anda.

Bagaimanapun, kadang-kala penduduk mungkin ingin pam yang lebih kuat. Penduduk boleh memilih untuk menambah siraman dengan memasang penyembur bidet genggam di sisi jamban dan menggunakannya untuk membantu membersihkan mangkuk tandas.



### »» Bagaimanakah cara untuk menjaga pintu kayu saya?

Produk kayu boleh bertahan lama sekiranya anda pastikan ia sentiasa kering. Beberapa panduan yang boleh anda amalkan termasuk memasang tirai di bilik mandi bagi mengelakkan pintu kayu anda daripada menjadi basah, dan memastikan pengudaraan yang baik di bilik anda. Bagi melindungi daripada kerosakan semasa kerja ubah elok, anda boleh meminta kontraktor ubah elok untuk menutup pintu dan tombol pintu anda dengan kadbod beralun atau pembalut gelembung (bubble wrap).



## Menjaga rumah baru anda: Tip Mengubah Elok & Menyenggara

### » Mendapatkan Kontraktor yang Sesuai

Dapatkan khidmat kontraktor yang dibenarkan untuk mengubah elok flat HDB sahaja.

Cari direktori kontraktor ubah elok di [go.gov.sg/hdb-reno-contractor](http://go.gov.sg/hdb-reno-contractor) atau imbas kod QR berikut.



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

Rundingkan bersama kontraktor yang anda lantik tentang terma-terma kontrak ubah elok, termasuk mutu kerja mereka.

Sebelum menandatangani kontrak peribadi bersama kontraktor, pertimbangkan jika anda bersetuju dengan:

- Sebut harga dan bayaran
- Skop kerja
- Tempoh masa siap yang dicadangkan

### » Mengubah Elok secara Bertanggungjawab

Menyekat pintu lif boleh merosakkan lif! Ingatkan kontraktor dan krew penghantaran perabot untuk menggunakan lif dengan betul, bertimbang rasa terhadap pengguna lain dan pastikan lif bersih dan bebas daripada sampah.

Jangan membuang sampah ubah elok ke dalam corong sampah. Mengepam atau mencuci serpihan ke dalam perangkap gegeluk dan mangkuk tandas boleh membuat rangkaian saluran sanitari tersumbat dan rosak.



### » Ubah Elok secara Betul

Ubah elok yang tidak dibenarkan boleh membahayakan! Pastikan kelulusan yang diperlukan diperolehi sebelum memulakan kerja-kerja ubah elok contohnya merobohkan dinding.

Kontraktor harus mematuhi garis panduan ubah elok HDB semasa menjalankan kerja-kerja.

Ketahui lebih lanjut tentang garis panduan dan keperluan ubah elok di [go.gov.sg/hdb-reno](http://go.gov.sg/hdb-reno) atau imbas kod QR berikut.



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

### » Menjaga secara kerap menjimatkan kos

Memastikan flat sentiasa dalam keadaan baik akan membantu mencegah kerja pembaikan yang mahal pada masa hadapan. Dapatkan kontraktor pembaikan anda sendiri atau tanyakan kepada rakan-rakan dan ahli keluarga anda untuk khidmat pertukangan yang boleh dipercayai.

- Gantikan bahagian-bahagian yang sudah lusuh awal.
- Periksa tingkap secara kerap untuk memastikan bahawa ia berada dalam keadaan baik pada setiap masa.
- Pastikan bilik-bilik anda mendapat edaran udara yang baik untuk mencegah keretakan dinding yang disebabkan oleh pengembangan dan pengecutan bahannya daripada perubahan suhu.

Dapatkan banyak lagi tip-tip penyenggaraan rumah di [go.gov.sg/hdb-homecare-guide](http://go.gov.sg/hdb-homecare-guide) atau imbas kod QR berikut.



Upon scanning, you will be directed to a link that contains gov.sg.

## Maklumat Hubungan Berguna

» Talian Khidmat Cawangan HDB 1800-225-5432

» Jualan/Jualan Semula HDB 1800-866-3066  
[go.gov.sg/hdb-feedback-form](http://go.gov.sg/hdb-feedback-form)

Untuk membantu menyesuaikan diri dengan flat baru anda, Pusat Perkhidmatan Bangunan (BSC) akan ditubuhkan bagi setiap pembangunan yang baru.

BSC akan mula beroperasi sebaik sahaja kunci pertama dikeluarkan, dan akan beroperasi selama setahun.

Anda boleh kunjungi BSC jika anda mempunyai sebarang maklum balas mengenai flat anda.

